



Wie

Accenture is een vooraanstaande, wereldwijde zakelijke dienstverlener, actief in strategie, advies, digitaal, technologie en operations. Met wereldwijd 482.000 werknemers die klanten in meer dan 120 landen helpen, past Accenture innovatie toe om te veranderen hoe de wereld werkt en leeft. Bij Accenture Nederland werken zo'n 2.600 werknemers.

Wat

Accenture Nederland is partner van Tent partnership for Refugees en founding partner van de Refugee Talent Hub. In januari 2016 presenteerde Accenture het idee van de Refugee Talent Hub aan een groep van CEO's tijdens het World Economic Forum (WEF) in Davos. Na hun enthousiasme, heeft Accenture verder gewerkt aan de oprichting van de Refugee Talent Hub, in samenwerking met o.a. Arcadis, AkzoNobel, VluchtelingenWerk Nederland en Stichting voor VluchtelingStudenten UAF. Sinds 2017 is de Refugee Talent Hub een zelfstandige stichting; Accenture zet zich nog steeds actief in voor de Refugee Talent Hub en voor vluchtelingtalenten. Dit doet ze onder andere door:

- Een commitment tot het aannemen van vluchtelingtalenten in de eigen organisatie; ruim 40 vluchtelingtalenten zijn in dienst (geweest), de ambitie is om er in 2025 minimaal 100 te hebben aangenomen.
- Zo'n 200 medewerkers van Accenture zijn coach voor een vluchtelingtalent (geweest). Zij wisselen kennis, ervaring en hun netwerk uit.
- Jaarlijks worden diverse masterclasses, workshops, trainingen en andere bijeenkomsten voor vluchtelingtalenten aangeboden, variërend van codeerlessen tot een workshop 'Bouw je eigen website'. Ook worden er in-house dagen georganiseerd voor vluchtelingtalenten die interesse hebben om bij Accenture te komen werken.
- Als B2B bedrijf betreft Accenture actief haar netwerk van klanten om hen te motiveren en inspireren om ook kennis te maken met en open te staan voor vluchtelingtalent.
- Medewerkers van Accenture worden voor korte of lange tijd gedetacheerd om hun specifieke expertise op pro bono basis in te zetten voor de Refugee Talent Hub. De inzet staat voor minimaal 2 fte op jaarbasis.
- Een financiële donatie aan Stichting voor VluchtelingStudenten UAF en de Refugee Talent Hub.



Waarom

Tijdens de presentatie van het idee op het World Economic Forum was de kerngedachte: er is krapte op de arbeidsmarkt en er is onbenut arbeidspotentieel van vluchtelingen. Werkgevers zoals Accenture hebben een rol te vervullen om deze kloof te dichten. Voor Accenture is dit zowel een maatschappelijke verantwoordelijkheid als een bedrijfsbelang. Ten eerste omdat er veel (IT) talent met een vluchtelingenachtergrond beschikbaar is en het zonde is om dit niet in te zetten in een tijd van schaarste. Ten tweede omdat Accenture als maatschappelijk betrokken werkgever ook aantrekkelijker is voor (potentiële) medewerkers en bijdraagt aan trots en betrokkenheid van medewerkers.

Geleerde lessen

- Commitment vanuit de top is cruciaal. Vervolgens is draagvlak nodig op alle niveaus, denk aan leidinggevenden, hr, recruitment, hiring managers en teams.
- Een meerjarige en meervoudige investering is het meest duurzaam. Een bedrijf als Accenture kan financieel bijdragen, maar maakt veel meer impact door de inzet van medewerkers, expertise en haar netwerk.
- Soms moeten hr-procedures worden gewijzigd, om vluchtelingtalenten betere kansen te bieden. Ter illustratie, het duurde maanden om de vereiste documentatie rond te krijgen voor het aannemen

van het eerste vluchtelingtalent; inmiddels kan het binnen twee dagen.

- Persoonlijk contact neemt de belangrijkste hobbels vaak weg: nieuwsgierigheid om elkaar te leren kennen en verder te willen kijken dan alleen een cv, vergroot de kansen. Hiertoe zetten we bijvoorbeeld Meet & Greet in, een koffie afspraak, of de coachingstrajecten.
- Doorzettingsvermogen en de intrinsieke motivatie om er een wederzijds succes van te maken zijn essentieel.

Wat het oplevert

- Accenture heeft meer dan veertig betrokken en talentvolle medewerkers met een vluchtelingenachtergrond in dienst (gehad). Sommigen daarvan zijn doorgestroomd naar een studie, een andere werkgever of naar hogere posities binnen Accenture.
- Het coachingstraject draagt bij aan talentontwikkeling van huidige medewerkers; meerdere Accenture coaches geven aan dat dit traject hun coachings- en adviesvaardigheden heeft vergroot.
- De inzet voor vluchtelingtalent biedt een positieve associatie bij (potentiële) medewerkers.
- En als belangrijkste: Accenture creëert zowel persoonlijke als economische waarde voor vluchtelingtalenten door ze te helpen aan of richting werk, wat gezien wordt als de beste integratie in Nederland.

Meer inspiratie? Lees ook het verhaal van