

Privacy beleid Refugee Talent Hub

Versiedatum 3 augustus 2020



Wij leggen gegevens vast van vluchtelingen die zich bij ons inschrijven, en van onze partners en andere geïnteresseerden in onze activiteiten. Daarbij zitten ook persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld namen, (e-mail)adressen en telefoonnummers. Volgens de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) moeten wij de afspraken over de verwerking van de persoonsgegevens vastleggen. Zo moeten wij aangeven wat wij wel en niet met de gegevens doen, en wat wij van onze partners verwachten. In dit document zijn deze afspraken beschreven.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Voor wie is dit document?	2
1. Wat betekenen alle juridische termen?	2
2. Wie is wie?	3
3. Welke persoonsgegevens verwerken we? En met welke doelen doen we dat?	3
4. Aan welke regels houden wij ons?	3
5. Wie krijgen er nog meer toegang tot de persoonsgegevens?	4
6. Hoe beveiligen we de persoonsgegevens?	4
7. Wat kunnen partners doen om de uitvoering van onze afspraken te controleren?	4
8. Wat doen wij als er een datalek is?	5
9. Wat doen wij om de persoonsgegevens geheim te houden?	5
10. Hoe gaan wij om met de rechten van de betrokkenen?	6
11. Wat zijn verantwoordelijkheden en wie is er aansprakelijk bij schade?	6
12. Hoe gaan we om met geschillen?	7
13. Wat doen we als documenten elkaar tegenspreken?	7

Voor wie is dit document?

Dit document is bedoeld voor alle personen en organisaties met wie wij persoonsgegevens uitwisselen. Meer specifiek is dit beleid geschreven voor:

- mensen met een vluchtelingachtergrond van wie wij persoonsgegevens opslaan en mogelijk delen met werkgevers;
- de werkgevers waarmee de Refugee Talent Hub een samenwerkingsovereenkomst afsluit (Partners);
- ontvangers van onze nieuwsbrief;
- maatschappelijke organisaties waarmee wij samenwerken ten behoeve van betere baankansen voor vluchtelingen.

1. Wat betekenen alle juridische termen?

Omdat er in de AVG veel juridische termen gebruikt worden, leggen we deze graag eerst uit.

Persoonsgegevens: elk gegeven dat informatie geeft over een natuurlijke persoon en waarmee je direct of indirect de identiteit van deze persoon kunt vaststellen. Bijvoorbeeld een naam, (mail)adres of telefoonnummer.

Betrokkene: de persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, of zijn vertegenwoordiger. Dit is in het geval van de Refugee Talent Hub bijvoorbeeld het vluchtelingtalent van wie het adres en telefoonnummer is opgeslagen.

Verwerken van persoonsgegevens: alles wat je met persoonsgegevens kunt doen, zoals:

- het verzamelen, vastleggen en ordenen van gegevens;
- het opvragen, wijzigen en raadplegen van gegevens;
- het verstrekken van gegevens aan anderen;
- het afschermen of vernietigen van gegevens.
- Verwerkingsverantwoordelijke: de persoon of organisatie die bepaalt:
 - of er persoonsgegevens mogen worden verwerkt en zo ja, welke;
 - met welk doel deze persoonsgegevens mogen worden verwerkt;
 - wat die verwerking precies inhoudt; en
 - welke middelen daarbij mogen worden gebruikt.

Verwerker: de persoon of de organisatie die voor de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. In deze verwerkersovereenkomst zijn wij, Refugee Talent Hub, de verwerker.

Verwerkersovereenkomst: een overeenkomst waarin de verwerkingsverantwoordelijke (Partner) en de verwerker (wij als RTH) afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens.

2. Wie is wie?

Als u in dit document 'Partner' leest, bedoelen we een werkgever die een overeenkomst heeft gesloten met de Refugee Talent Hub.

Leest u 'vluchtelingtalent', dan bedoelen wij mensen met een vluchtelingachtergrond (statushouders) die zich inschrijven / hebben ingeschreven voor (een activiteit van) de RTH.

Leest u 'wij', 'we', 'ons', of 'onze', dan bedoelen wij de Refugee Talent Hub.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we? En met welke doelen doen we dat?

De Refugee Talent Hub verzamelt en verwerkt alleen gegevens die vrijwillig aan ons verstrekt zijn via inschrijving online of per e-mail. Alle gegevens behandelen wij vertrouwelijk en gebruiken wij alleen om vluchtelingtalenten te informeren over onze activiteiten of (bij inschrijving voor een activiteit bij een van onze Partners) om Partners te informeren over wie er komt. Van betrokkenen (vluchtelingtalenten) verwerken wij de volgende gegevens: Voornaam, Achternaam, E-mailadres, Telefoonnummer, Geboortedatum, Geboorteland, Postcode, Stad, Wel of geen verblijfsstatus, Niveau Nederlands, Niveau Engels, Gewenste beroepssector, Opleiding, LinkedIn-profiel. Van onze Partners verwerken wij de volgende gegevens: Naam bedrijf, Voornaam contactpersoon, Achternaam contactpersoon, E-mailadres contactpersoon, Telefoonnummer contactpersoon, Functie contactpersoon.

Wij verwerken deze gegevens om informatie te verzamelen over de vluchtelingtalenten die in onze database staan / aan onze activiteiten willen deelnemen. Deze informatie wordt verzameld omdat dit nodig is voor de activiteiten die de Refugee Talent Hub uitvoert: het dichterbij elkaar brengen van vluchtelingen en arbeidsmarkt.

4. Aan welke regels houden wij ons?

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de wet. We verwerken deze gegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante manier, zoals de wet dat voorschrijft. De persoonsgegevens zijn van Betrokkenen en Partners en wij gebruiken deze alleen voor de doelen die we hierboven hebben genoemd. Als we de gegevens ruimer willen gebruiken, vragen we hiervoor toestemming aan de persoon in kwestie en/of zorgen voor een wettelijke grondslag hiervoor.

De betrokkenen (vluchtelingtalenten) die zich bij ons inschrijven en Partners van de Refugee Talent Hub zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonsgegevens. Vluchtelingtalenten kunnen hun gegevens zelf op ieder moment opvragen, wijzigen of verwijderen door in te loggen op hun

persoonlijke online account. Wij checken regelmatig of wij de persoonsgegevens nog mogen bewaren:

- Als vluchtelingtalenten 6 maanden niet hebben ingelogd (of nooit hebben ingelogd na hun aanmelding van 6 maanden geleden) sturen we een mail om te vragen of hun gegevens nog kloppen en of ze nog geïnteresseerd zijn in de RTH, met verzoek om in te loggen om a) hun gegevens te checken en te actualiseren of b) zich af te melden. Deze groep blijft nog wel mailings van ons ontvangen.
- Als zij hier niet op reageren (niet inloggen) en de daaropvolgende 6 maanden inactief blijven (niet inloggen noch zich aanmelden voor activiteiten van de RTH), sturen we nogmaals een mail. Met daarin: wij zetten je op inactief, je zult geen bericht meer van ons ontvangen. Login om dit te voorkomen. Twee weken na deze mail gaat het account van dit vluchtelingtalent op inactief.
- Als vluchtelingtalenten een jaar op inactief staan, verwijderen we hun gegevens

Wij vragen aan onze Partners om eventueel ontvangen persoonsgegevens van betrokkenen binnen een week na de gezamenlijke activiteit van de RTH en Partner te verwijderen.

5. Wie krijgen toegang tot de persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden opgeslagen in Salesforce en beheerd door de RTH. Naast de RTH, Partners en betrokkenen zelf krijgen geen andere partijen toegang tot de persoonsgegevens waarvoor RTH verantwoordelijk is.

6. Hoe beveiligen we de persoonsgegevens?

Om de persoonsgegevens te beveiligen hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen, gebaseerd op de beschikbare technologie, de uitvoeringskosten, het type persoonsgegevens en de risico's die daaraan verbonden zijn, waarmee we voldoen aan de eisen in artikel 32 van de AVG. De website van de RTH heeft bijvoorbeeld een SSL certificaat en maakt gebruik van een firewall om misbruik te voorkomen.

7. Wat kunnen partners doen om de uitvoering van onze afspraken te controleren?

Partners hebben het recht om periodiek audits uit te (laten) voeren om te controleren of wij voldoen aan de afspraken die in deze verwerkersovereenkomst staan. Hierover spreken we het volgende af:

1. Partners kunnen een onafhankelijke en externe auditor een audit laten uitvoeren. Wij werken aan de audits mee en leveren zo tijdig mogelijk alle informatie aan die hiervoor redelijkerwijs relevant is. De kosten van de audits zijn voor rekening van de partner.
2. Als partners een audit wilt (laten) uitvoeren, kondigen zij dit minimaal 14 dagen van tevoren schriftelijk aan ons aan. Komt de datum en/of het tijdstip van de audit ons niet uit, dan laten we dit weten en doen we een voorstel voor een vervangende datum en/of tijdstip.

3. Partners maken gebruik van een externe auditor die lid is van de Norea, of een auditor die voldoet aan dezelfde kwaliteitsstandaarden die de Norea stelt aan haar leden, zoals bijvoorbeeld de eis van geheimhouding en onafhankelijkheid. Voldoet de externe auditor niet aan deze kwaliteitseisen, dan behouden we het recht voor om deze te weigeren.
4. De personen die de audits uitvoeren, houden zich aan de beveiligingsprocedures die bij ons van kracht zijn. Dat betekent bijvoorbeeld dat ze geheimhouding afspreken. Ook Partners houden de uitslag van de audit geheim. Het is niet toegestaan hierover met derden te communiceren zonder onze toestemming.

8. Wat doen wij als er een datalek is?

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of waarbij er mogelijk onrechtmatig verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten. Als wij ontdekken dat er een datalek is of is geweest dat voor betrokkenen relevant is, dan laten wij hen dit weten binnen 48 uur nadat we het datalek hebben ontdekt en nemen binnen die termijn passende actie.

9. Wat doen wij om persoonsgegevens geheim te houden?

Wij zijn verplicht om alle persoonsgegevens die wij verwerken, geheim te houden voor anderen. Hierbij houden wij ons aan het volgende:

1. Wij staan ervoor in dat al onze medewerkers zich houden aan deze geheimhoudingsplicht. Daarbij gaat het om medewerkers in de ruimste zin van het woord, dus ook stagiair(e)s en freelancers.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - a. als de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben (bijvoorbeeld een vluchteling) uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om deze gegevens met anderen te delen; of
 - b. als er een wettelijke verplichting is om bepaalde persoonsgegevens aan een andere instantie of persoon, bijvoorbeeld aan het openbaar ministerie te verstrekken.
3. Als wij gebruikmaken van de diensten van een andere partij, zorgen wij ervoor dat deze partij schriftelijk akkoord gaat met dezelfde geheimhoudingsplicht.

10. Hoe gaan wij om met rechten van betrokkenen?

Betrokkenen (zoals in het geval van de RTH vluchtelingen) hebben op basis van de AVG een aantal rechten. Partners zijn verplicht om aan die rechten tegemoet te komen. Waar mogelijk helpen we partners daarbij. Daarbij gaat het onder meer om de volgende rechten:

1. De betrokkenen mogen vragen welke persoonsgegevens jij van hen verwerkt en opslaat. Dit staat in artikel 15 van de AVG. Als wij een dergelijk verzoek ontvangen, sturen we dat aan partners door. Zij zijn dan verplicht om deze informatie te verstrekken, binnen het kader van de wet.
2. De betrokkenen mogen vragen om de persoonsgegevens die partners van hen hebben opgeslagen, te corrigeren of aan te vullen. Dit staat in artikel 16 van de AVG. Als wij een dergelijk verzoek ontvangen, sturen we het aan onze partners door. Zij zijn dan mogelijk verplicht om deze gegevens te corrigeren of aan te vullen. Dit kan een partner bijvoorbeeld doen door in de contactenlijst de gegevens te verwijderen en/of te corrigeren.
3. Wij vragen aan onze Partners om eventueel ontvangen persoonsgegevens binnen een week na de gezamenlijke activiteit van de Refugee Talent Hub en Partner te verwijderen.

11. Wat zijn de verantwoordelijkheden van partners en wie is er aansprakelijk bij schade?

Als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens hebben partners een aantal verplichtingen:

1. Een partner van de Refugee Talent Hub moet voldoen aan de wettelijke eisen die voor de verwerking van persoonsgegevens gelden. Dat betekent dat een partner moet nagaan of je volgens de wet het recht hebt om bepaalde persoonsgegevens vast te leggen. Dit is niet voor alle persoonsgegevens toegestaan. Zo mag een partner bijvoorbeeld niet zomaar een kopie van iemands paspoort of andere gevoelige (persoons)gegevens opslaan.
2. Een partner van de Refugee Talent Hub moet nagaan of de persoonsgegevens die zij willen vastleggen, voldoende beschermd worden door de beveiligingsmaatregelen. Wij hebben ons beveiligingsbeleid afgestemd op het soort gegevens dat we omschreven hebben in dit privacybeleid. Wil een partner een ander soort gegevens vastleggen, dan kunnen wij niet garanderen dat onze veiligheidsmaatregelen daarvoor voldoende zijn.

Voldoet een partner niet aan deze eisen en worden wij door anderen aansprakelijk gesteld voor schade die hierdoor ontstaan is? Dan stelt de partner ons schadeloos en vrijwaart ons voor die aansprakelijkheid.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor schade die aan ons toegerekend kan worden. Gaat het om schade die verband houdt met de beveiliging van persoonsgegevens? Dan zijn we hier niet aansprakelijk voor als we kunnen bewijzen dat we voldoende technische en organisatorische

beveiligingsmaatregelen hebben genomen, zoals hierboven beschreven. In dat geval kan deze schade ons niet toegerekend worden.

Zijn we wel aansprakelijk, dan is deze aansprakelijkheid beperkt.

12. Hoe gaan we om met geschillen?

Als we een geschil hebben, doen we ons best om samen met betrokkenen tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan leggen we het geschil voor aan de bevoegde rechter te Amsterdam of – als op basis van de wet een andere rechter bevoegd is – aan deze bevoegde rechter. Daarbij geldt het Nederlandse recht. Dit geldt ook voor alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die uit dit privacybeleid voortvloeien of hiermee samenhangen.

13. Wat doen we als documenten elkaar tegenspreken?

Zit er een tegenstrijdigheid tussen ons privacybeleid en de Samenwerkingsovereenkomst of een andere overeenkomst die we met onze partners hebben gesloten? Dan gaat dit privacybeleid voor en geldt wat hierin staat.